

Patiënten zo goed en zo snel mogelijk laten doorstromen naar de voor hen meest geschikte zorg. Dat is kort samengevat het doel van het project "Doorstroompotentieel". Een onderzoek, gehouden op alle verpleegafdelingen, geeft een goed beeld hoe het Isala-breed met de doorstroom van patiënten is gesteld. En wat blijkt, het kan nog veel beter.

Patiënten sneller naar vervolgzorg

Zorggroepmanagers Fenna Eefting, Gerard Niens en Henk Vernooij concludeerden dat nog veel patiënten te lang in het ziekenhuis verblijven, terwijl dat eigenlijk niet meer nodig is. Fenna: 'Vooral voor de patiënt is dat natuurlijk vervelend, maar het kost ons als ziekenhuis ook geld. Wij wilden een goed en duidelijk overzicht van waar precies bij Isala de knelpunten liggen in de doorstroom. Dankzij het onderzoek van Wilma Koch (directeur/eigenaar Koch Supoort) hebben wij dat nu op een rijtje.'

die medisch gezien niet meer in het ziekenhuis hoefden te blijven. Dezelfde dag kwam er een externe "meter" van ICARE of IJsselheem om ook de patiënten te beoordelen. En wat bleek, regelmatig was er een verschil.' Thuiszorg kon bijvoorbeeld eerder worden aangevraagd. En een infuus kan iemand ook thuis krijgen via een thuiszorgorganisatie. Wilma: 'Verpleegkundigen vonden het leuk om met deze "meters" in gesprek te gaan, sommige mogelijkheden waren voor hen echt nieuw.' 'Wat ook lastig is', vervolgt Fenna, 'zijn de grote afdelingen. Patiënten

gingshuiszorg. Het nieuwe Transferbureau gaat daarentegen zelf meer zijn diensten aanbieden. Maud: 'Op B4 locatie Weezenlanden en op B1 en B6 van Sophia loopt nu een pilot waarbij een transferverpleegkundige iedere dag op de afdeling komt kijken welke patiënten kunnen doorstromen naar vervolgzorg. Als dit goed bevalt, gaan wij dit uitrollen over het hele ziekenhuis.'

Knelpunten

Goede afspraken met thuiszorgorganisaties, verpleeghuizen en andere vervolgzorg is enorm belang-



Regelmatig verschil

De ligduur van patiënten is de laatste jaren door medische ontwikkelingen al flink verkort en die ontwikkeling gaat verder. Bijvoorbeeld voor COPD-patiënten, die door betere medicijnen én omdat zij thuis eventueel een infuus kunnen krijgen, eerder het ziekenhuis kunnen verlaten. Op organisatorisch vlak valt echter ook nog veel winst te behalen. Fenna: 'Soms kan iemand al naar huis, maar omdat hij nog moet wachten op een uitslag van een echo, moet hij toch nog even blijven.' Een ander struikelblok in de doorstroming van patiënten is de zorg na de ziekenhuisopname, bijvoorbeeld naar thuiszorg en de verpleeghuizen. Wilma Koch: 'Wij hebben op iedere afdeling een nulmeting gedaan. Eerst lieten wij de verpleegkundige invullen of een patiënt wel of niet met ontslag zou gaan. Het ging dus om patiënten

komen en gaan en verpleegkundigen werken vaak parttime. Hierdoor is het lastig om overzicht te houden. Daarnaast is het regelen van nazorg echt ingewikkeld geworden. Daarom willen wij het regelen van de vervolgzorg overdragen aan een nieuw op te zetten Transferbureau.' Het huidige Steunpunt Zorg gaat

rijk om patiënten beter en sneller te kunnen laten doorstromen. Voorlopige werkafspraken met IJsselheem staan op papier, met de andere organisaties moet dat nog. Maud verwacht dat de andere partijen daar graag aan meewerken. Elke verpleegafdeling heeft daarnaast in een presentatie te horen gekregen

Regelen vervolgzorg is een vak apart

op in dit nieuwe bureau. Maud Bik, manager sectie Kwaliteit: 'Daarnaast gaan wij gebruik maken van de kennis van externen, bijvoorbeeld van ICARE. Het regelen van de juiste vervolgzorg is bijna een vak apart. Neem alleen al de financiering, die verandert regelmatig.' Steunpunt Zorg regelde vervolgzorg wanneer een afdeling dat aanvroeg, en dan alleen voor verpleeg- en verzor-

waar de knelpunten liggen. De drie belangrijkste worden opgepakt, zodat in oktober - als de "meters" terugkomen - er veel minder verschil is tussen hun bevindingen en die van de eigen verpleegkundigen. Maar wat doet Isala straks met al die lege bedden. Fenna: 'Eerst gaan wij de wachtlijsten aanpakken. Nu moeten patiënten soms te lang wachten!' <